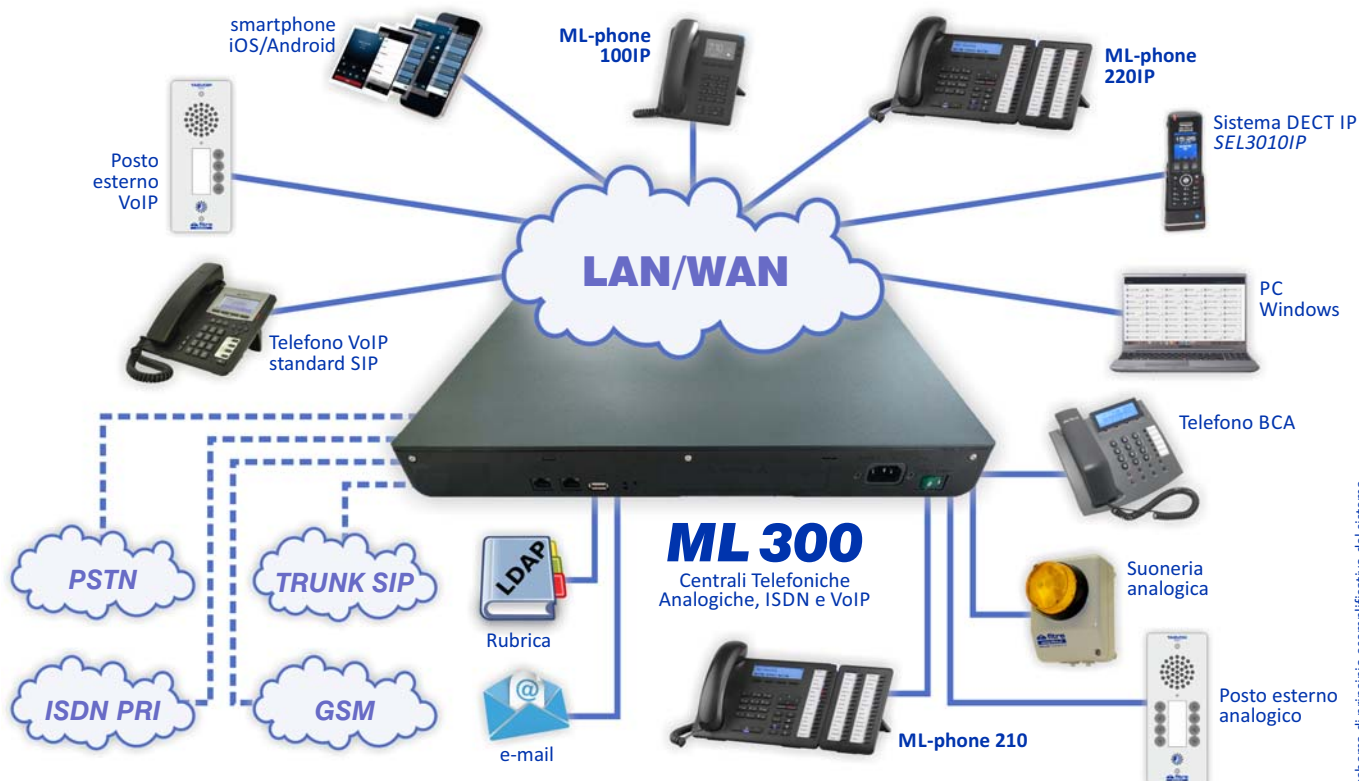


Unified Communication



schema di principio esemplificativo del sistema

| | |
|--|---------|
| Slot universali di equipaggiamento | 6 |
| Porte per linee urbane analogiche | max 16 |
| Porte per telefoni analogici | max 48 |
| Porte per telefoni digitali ML phone 210 | max 16 |
| Flusso ISDN Primario per 30 canali | max 2 |
| Porte GSM 4G | max 8 |
| Moduli VoIP per sistema | 1 |
| Canali VoIP | max 64 |
| Linee esterne protocollo VoIP SIP | max 50 |
| Utenti VoIP | max 100 |
| Moduli VMS (Voice Mail System) per sistema | 1 |
| Canali contemporanei per modulo VMS | max 16 |
| Connessioni VoIP-VoIP con relay RTP | max 64 |
| Connessioni VoIP-VoIP con trascodifica | max 64 |
| Connessioni VoIP-TDM | max 64 |
| Videochiamate VoIP-VoIP | max 16 |
| Conferenze a 3 contemporanee | max 16 |
| Partecipanti a conferenze multiple contemporanee | max 48 |
| Numero partecipanti per conferenza | max 15 |
| Registrazioni di conversazioni telefoniche contemporanee | max 16 |

Capacità del Sistema

| | |
|-----------------------|--|
| Dimensioni | 482 (L) x 331 (P) x 55 (A) mm |
| Peso | 2,40 kg |
| Alimentazione | ingresso 230 Vca (± 10%) - 50 Hz |
| Consumo | 40W (48 porte collegate, 30% utilizzo) |
| Temperatura esercizio | da 0 °C a +45 °C |
| Umidità relativa | 0÷95% (non condensante) |
| Porte USB | 1 interna USB 2.0 1 esterna USB 2.0 |
| Porte Ethernet | WAN: 1 Gbps LAN: 1 Gbps |
| Capacità mem. USB | USB interno max 64 GB |
| Installazione | rack 19", tavolo o parete |

Specifiche Tecniche



Principali Servizi

Auto sign-in via email

la centrale invia una email all'utente, che permette di configurare automaticamente l'applicazione mobile Fitre ML

Avviso microtelefono sganciato

la centrale notifica all'Operatore definito in fase di installazione che un interno ha il microtelefono sganciato

Backup caselle vocali

attivando la funzione, tutti i messaggi audio sono automaticamente salvati in una risorsa di rete per evitare perdite accidentali

BLF (Busy Lamp Field)

permette di visualizzare sui telefoni VoIP a standard SIP lo stato di libero/occupato degli interni e delle linee esterne

Budget chiamate

ad ogni linea esterna e ad ogni interno è possibile assegnare un budget, su base costo o su base tempo, per limitare le chiamate uscenti

Call Forking

ogni utente può avere fino a 3 terminali VoIP, di sistema o a standard SIP (ad esempio DECT300) associati al proprio interno e funzionanti contemporaneamente

Caselle vocali personali e di gruppo

per il salvataggio dei messaggi delle caselle vocali personali e di gruppo piene

Chiamata alternata

Chiamata interfono in vivavoce con auto-risposta

Chiamata di emergenza

Classe di servizio

Client LDAP

permette di sincronizzare la rubrica della centrale con quella aziendale

CLIP/CLIR

visualizzazione o oscuramento del proprio numero nelle chiamate uscenti

Codici commessa

Codici di servizio personalizzabili

Collegamento ad impianti citofonici non proprietari

Conferenze: fino a 48 partecipanti complessivamente

Conferenza "dial in"

Configurazione guidata

per un'installazione e una messa in servizio rapida ed immediata

Connessione sedi remote

Contabilizzazione delle chiamate

Deviazione di chiamata

Deviazione di chiamata programmata su base oraria

Disconnessione forzata

Fasci di linee esterne

fino a 6 fasci di linee esterne personalizzabili per singolo utente

Fax Over IP

permette di inviare e ricevere FAX sulle linee esterne VoIP a standard SIP utilizzando i protocolli T.30 e T.38

Firewall integrato

per impedire accessi non autorizzati dall'esterno

Flash su urbana

per accedere ai servizi addizionali forniti dai gestori telefonici

Follow Me

Funzionamento Giorno/Pausa/Notte e gestione delle festività

Gestione Hotel

Gestione priorità tra interni

Gruppi di interni

fino a 5 gruppi ciascuno composto da un massimo di 32 interni, con casella vocale dedicata e servizio di deviazione chiamate

Hotline immediata o con ritardo regolabile

Impedenza di linea programmabile

Inclusione

invia una segnalazione acustica ad un interno occupato per notificare la necessità di instaurare una comunicazione con lui (sollecito su occupato)

Inoltro via email dei messaggi vocali lasciati in casella

Instradamento su base CLI la chiamata entrante è instradata in funzione del numero del chiamante

Integrazione con sistema DECT/IP Fitre SELEDECT

Intercettazione

consente di rispondere dal proprio interno ad una chiamata diretta ad un altro interno

Intrusione

consente di inserirsi in una conversazione in corso trasformandola in una conferenza a 3

LCR (Least Cost Routing)

instrada la chiamata in uscita sulla linea più conveniente

Lista numeri permessi/bloccati

Log attività di Sistema

Macro

permettono di abbreviare la digitazione dei codici di servizio più utilizzati per attivare o disattivare i servizi di utente

Messa in attesa

Mobility

funzioni avanzate per lo Smart Working

Musica su attesa personalizzabile

la centrale è fornita di una sua musica su attesa che può essere sostituita a piacimento, semplicemente caricando un file audio dal proprio PC

Mute

permette ai terminali telefonici che ne sono sprovvisti di usufruire di questo servizio

Non disturbare

impedisce di ricevere temporaneamente chiamate entranti. Può essere impostato per le sole chiamate interne, per le sole esterne o per entrambe

Notifica presenza di nuovi messaggi in casella vocale

localmente, tramite l'accensione di uno specifico LED del telefono interessato (ovviamente il telefono deve essere di tipo evoluto e disporre di tale led, come i telefoni Fitre ML phone, TF615IP e TF425+), e/o in remoto attraverso l'invio di una mail all'indirizzo del titolare della casella vocale con in allegato il messaggio vocale o di una chiamata telefonica ad un numero indicato

Numerazione interna flessibile fino a 6 cifre

Numero personale

Operatore automatico multivivello

Ora e data: aggiornamento automatico via protocollo NTP

Paging tra interni

permette di effettuare un annuncio dal proprio interno verso altri interni VoIP, di sistema o a standard SIP, come telefoni, altoparlanti, sistemi di diffusione sonora e trombe.

Parcheggio chiamate esclusivo o generale

Prenotazione linee esterne

Presence

notifica, tramite la visualizzazione sul display dei telefoni VoIP di sistema o a standard SIP, il proprio stato attuale di occupato o di disponibilità, riducendo così il rischio di essere inutilmente disturbati. Sono disponibili 10 stati, di cui 4 programmabili, identificati da un breve messaggio testuale

Programmazione via browser

Promemoria con data ed ora

Provisioning telefoni

ML phone
semplifica la configurazione e la personalizzazione dei telefoni VoIP di sistema ML phone

Registrazione chiamate

Reportistica chiamate continua, periodica o su richiesta

Richiamata automatica

Ripetizione automatica ultimo numero

permette ai terminali che ne sono sprovvisti di usufruire di questo servizio

Risponditore di cortesia con selezione diretta dell'interno (DISA)

Risposta forzata

mette forzatamente in risposta l'interno chiamato attivando il viva-voce del suo telefono; il telefono chiamato deve essere un telefono VoIP di Sistema ML phone

Room monitor

permette di ascoltare rumori e suoni provenienti dall'ambiente dove è posizionato il telefono su cui è stato attivato il servizio

Rubrica personale e di sistema

Selezione abbreviata

Selezione passante su Trunk VoIP SIP

Selezione per nome

SMS to Email / Email to SMS
semplifica l'invio e la ricezione di SMS permettendo di utilizzare un qualsiasi client Email da PC o smartphone

Supporto APNS e FCM

il supporto alle piattaforme Apple e Google per le notifiche "push", semplifica il dialogo con le applicazioni mobili ML phone, riducendo il traffico dati ed il consumo della batteria del proprio smartphone

Supporto Secure SIP

permette di cifrare qualsiasi telefonata VoIP, interna o esterna, garantendo la massima privacy e sicurezza

Supporto SMTP e SNMP

il protocollo SMTP consente alla centrale di inviare email agli utenti interni; il protocollo SNMP consente un'efficiente gestione e controllo dello stato di funzionamento della centrale a livello di rete

Svegli quotidiane e singole

Test suoneria del proprio telefono

Trasferta cieca e consultata

Video chiamate

VMS con supporto multilingua



Highlights

Configurazione via browser con Wizard

Il sistema **Fitre ML 300** offre all' installatore un'interfaccia di programmazione intuitiva e ben organizzata. Si programma utilizzando un comune browser WEB da un qualsiasi dispositivo con accesso alla rete, sia localmente che da remoto. Per semplificare ulteriormente la fase di configurazione è presente un Wizard che guida passo-passo l'installatore nelle principali fasi di programmazione, seguendo un ordine logico ed intuitivo. Ogni pagina di configurazione è "dinamica" ed è funzione delle scelte effettuate nei passi precedenti; in questo modo sono sempre presentate le sole opzioni realmente disponibili, riducendo il tempo di configurazione ed impedendo di commettere errori.

Copia e incolla

Spesso, quando il numero di utenti del sistema risulta elevato, l'installatore deve ripetere più volte le stesse programmazioni, col rischio di effettuare errori difficilmente identificabili in futuro.

Il sistema **Fitre ML 300** offre il comodo strumento "copia e incolla"; è sufficiente programmare un solo interno e quindi replicare la stessa programmazione su altri interni con un semplice click; un ulteriore risparmio di tempo e la certezza di non aver commesso errori.

Completa automazione

Grazie alla possibilità di compilare una tabella oraria settimanale, indicando i giorni e le ore di lavoro, di pausa e di chiusura serale, il sistema attiva e disattiva automaticamente i propri servizi in funzione dell'orario attuale. La possibilità di creare fino a 4 tabelle diverse utilizzabili contemporaneamente, offre una grande flessibilità nell'automatizzazione del sistema; un'ulteriore tabella dedicata alle festività permette inoltre di automatizzare il funzionamento del sistema durante l'intero anno.

Sicurezza e privacy

Fitre ML 300 è un moderno sistema connesso alla rete Internet e, come tale, è predisposto per garantire sicurezza e privacy massime ai propri utenti. Il firewall integrato "vigila" su ogni tentativo di accesso dall'esterno permettendo l'accesso solo alle fonti conosciute e preventivamente autorizzate; anche l'accesso alla configurazione può essere consentito da un elenco ridotto di indirizzi IP, rimanendo sempre e comunque protetto da password. Le password stesse devono soddisfare un

elevato standard di sicurezza ed il sistema impedisce l'uso di combinazioni facilmente identificabili (ad esempio "1234").

Fitre ML 300 supporta la cifratura di tutto il traffico VoIP utilizzando i protocolli SIP ed RTPS, offrendo anche la possibilità di autorizzare esclusivamente le connessioni cifrate; questo garantisce la completa privacy delle conversazioni telefoniche, anche quando queste attraversano la rete Internet.

Integrazione con i sistemi di comunicazione aziendali

Fitre ML 300 ha come obiettivo la semplificazione della comunicazione aziendale, unificando ed estendendo le possibilità offerte da altri sistemi aziendali già in uso.

L'integrazione col Mail Server aziendale consente l'inoltro via mail dei messaggi lasciati in casella vocale e delle registrazioni delle chiamate telefoniche; in questo modo, quando è possibile accedere alla posta aziendale, è anche possibile accedere a messaggi e registrazioni.

Il client LDAP integrato, permette di sincronizzare la rubrica del sistema con quella aziendale, in maniera automatica e totalmente trasparente per gli utilizzatori; non è più necessario preoccuparsi di tenere aggiornate e fasate rubriche telefoniche diverse.

Caselle vocali

Fitre ML 300 integra un sistema VMS (Voice Mail System) evoluto che offre il servizio di casella vocale ad ogni singolo utente o gruppo di utenti. È anche possibile creare una casella vocale di sistema in cui salvare i messaggi degli utenti che hanno esaurito lo spazio di archiviazione della propria casella.

Singolarmente per ciascuna casella vocale è possibile impostare la dimensione massima di memorizzazione ed anche la durata massima del singolo messaggio. La notifica di presenza di un nuovo messaggio in casella può avvenire localmente, tramite l'accensione di uno specifico LED del telefono interessato (ovviamente il telefono deve essere di tipo evoluto e disporre di tale led, come i telefoni Fitre ML phone, TF615IP e TF425+), e/o in remoto attraverso l'invio di una mail all'indirizzo del titolare della casella vocale con in allegato il messaggio vocale o di una chiamata telefonica ad un numero indicato. La casella vocale è anche utilizzata per memorizzare le registrazioni delle chiamate effettuate dall'utente. Tutti i messaggi presenti nelle caselle vocali possono essere

salvati, automaticamente o manualmente, su un'unità di memorizzazione in rete (NAS), così da preservarne l'integrità in caso di cancellazioni errate o guasti.

Ciascun utente può personalizzare il messaggio di risposta della propria casella scegliendo anche la lingua preferita; inoltre, la centrale ML300 guida l'utente con messaggi vocali per semplificare la gestione della propria casella e dei messaggi in essa presenti.

Operatore automatico

Il sistema VMS (Voice Mail System) della centrale **Fitre ML 300** offre il servizio di operatore automatico multilivello e multi lingua, permettendo di ottenere un servizio di gestione delle chiamate entranti altamente professionale ed estremamente versatile.

È possibile creare fino a 64 "menù" che permettono al chiamante di selezionare l'azione preferita, digitando la cifra corrispondente ad una delle 12 opzioni disponibili; a ciascun "menù" è possibile associare un messaggio di benvenuto, un'opzione per la scelta della lingua, un messaggio di guida alla selezione ed un messaggio di fine chiamata, tutti personalizzabili semplicemente caricando un file audio dal proprio PC. L'operatore automatico prevede inoltre gli eventi di selezione errata e mancata digitazione, offrendo diverse opzioni per gestire al meglio queste situazioni.

La centrale **Fitre ML 300** supporta nativamente le lingue Italiano ed Inglese, ma è possibile utilizzare fino ad 8 lingue diverse caricando autonomamente gli opportuni file audio.

Registrazione chiamate

Sono disponibili due modalità di registrazione delle chiamate telefoniche.

"A richiesta": in qualsiasi momento durante una conversazione in corso, l'utente può avviare, terminare e riprendere la registrazione, così da poter conservare passaggi importanti della chiamata.

"Automatica": la centrale registra automaticamente qualsiasi chiamata in base all'interno o alla linea esterna coinvolti. È comunque possibile specificare se registrare le chiamate entranti, uscenti, interne o esterne. La registrazione può essere salvata nella casella vocale dell'utente oppure nella casella vocale di sistema.

È inoltre possibile programmare la centrale perché inoltri automaticamente via email all'indirizzo del titolare dell'interno telefonico tutte le registrazioni da lui ef-



fettuate, così che possa creare sul proprio PC un database delle proprie chiamate, catalogandole ed assegnando a ciascuna chiamata un nome opportuno; le registrazioni inoltrate possono essere automaticamente cancellate dalla casella vocale di origine, oppure mantenute.

Conferenza "dial in"

È una conferenza pianificata ad un orario prefissato. L'utente può pianificare la conferenza ed avvisare i partecipanti di unirsi al momento stabilito. Alla conferenza possono partecipare fino a 15 utenti, interni o esterni alla centrale. Nel corso della conferenza, ciascun partecipante può temporaneamente abbandonarla e riunirsi nuovamente successivamente. È anche possibile abbandonare definitivamente la conferenza lasciando che gli altri partecipanti continuino. La centrale supporta fino a 16 conferenze contemporanee, con un massimo complessivo di 48 partecipanti.

Call Forking

Ciascun utente VoIP del centralino ML300 può associare al proprio interno fino a tre terminali VoIP, di sistema, a standard SIP o DECT/IP. Questi tre terminali sono gestiti come un'unica entità da parte del centralino, grazie al servizio "Call forking": all'arrivo di una chiamata per l'interno, il centralino "divide" la chiamata (call forking) su tutti e tre i terminali, permettendo all'utente di rispondere utilizzando il terminale più adatto in quel momento. Allo stesso modo, l'utente può scegliere di volta in volta il terminale più adatto per effettuare una chiamata. Se uno dei terminali è un telefono di sistema "ML phone" in versione "softphone", la gestione della chiamata può avvenire da qualsiasi parte del mondo.

Telefoni di sistema ML phone

I telefoni di sistema "ML phone" si integrano perfettamente con il centralino ML300 garantendo un semplice ed efficace accesso a tutte le funzionalità ed i servizi del sistema. I modelli "ML phone 220IP" e "ML phone 100IP" sono telefoni di sistema VoIP che uniscono alla comodità di installazione di un telefono VoIP il vantaggio di un'esperienza utente di alto livello. La completa integrazione con il centralino ML300 consente, ad esempio, di programmare le impostazioni ed il funzionamento dei telefoni "ML phone" direttamente dall'interfaccia di programmazione della centrale. Inoltre, i telefoni di sistema utilizzano un sistema di registrazione automatica, che non richiede la

compilazione di parametri di autenticazione. Tutti i telefoni VoIP di sistema "ML phone" sono alimentabili tramite PoE e sono dotati di uno switch Ethernet a due porte per semplificare ulteriormente la loro installazione. I telefoni "ML phone" offrono il supporto all'audio HD con codec G.722, un vivavoce full duplex e la possibilità di collegare cuffie telefoniche; i 4 tasti "contestuali", posizionati sotto il display multilingua, consentono sempre un rapido accesso alle funzioni ed ai servizi utili in quel momento. Il telefono "ML phone 220IP" è equipaggiato con 16 tasti funzione con LED multicolore programmabili e può essere ulteriormente espanso collegando fino a 4 consolle DSS opzionali, ciascuna con 32 tasti funzione con LED multicolore programmabili.

Telefoni di sistema "soft phone"

I telefoni "ML phone" sono disponibili anche in versione "soft phone", permettendo così di usufruire di tutti i vantaggi di un telefono di sistema per il centralino ML300 anche quando si è a casa o in giro per il mondo. Sono disponibili 3 versioni: per i sistemi operativi "mobile" Android, iOS e per installazione su PC Windows. Le versioni "mobile" si integrano perfettamente con lo smartphone permettendo di gestire il proprio interno di ufficio come se fosse il numero del cellulare. La funzione di "roaming" automatico permette di passare in maniera trasparente la chiamata dalla rete VoIP a quella GSM nel caso in cui la connessione dati venisse a mancare. In ogni momento, ed in qualsiasi parte del mondo, è possibile accedere alle funzioni ed ai servizi del centralino ML300 come se si fosse seduti alla propria scrivania. L'integrazione con i servizi APNS di Apple e FCM di Google permette di gestire le chiamate e le segnalazioni con la tecnologia "push", riducendo al minimo il consumo della batteria dello smartphone. L'integrazione con "Siri" e "Hey Google" permette di accedere alle funzioni dei telefoni "ML phone" con semplici comandi vocali. La versione per PC Windows offre inoltre l'integrazione con Office 365, la possibilità di monitorare lo stato di ben 600 interni o linee esterne, la disponibilità di un massimo di 1000 tasti funzione programmabili e la gestione di trasferte e conferenze con un semplice "drag&drop". Tutti i telefoni "ML phone" in versione "softphone" consentono di accedere direttamente alla rubrica di sistema e di crearne una locale, permettono di generare conferenze multipartecipanti ed offrono il pieno supporto alle videochiamate. Infine, dispongono di un sistema di IM dedicato che permette di scam-

biare messaggi tra gli utenti del centralino ML300 senza ricorrere a servizi terzi.

Paging ed interfono

Fitre ML 300 permette di definire fino a 12 aree di paging differenti, ciascuna composta da un massimo di 16 interni; è dunque possibile, da un qualsiasi interno del sistema, effettuare un annuncio sull'area paging desiderata, sia essa una rete trombe oppure uno o più telefoni di sistema o SIP standard.

Inoltre, utilizzando telefoni di sistema ML-phone oppure telefoni SIP standard, ciascun interno può effettuare e ricevere chiamate interfono; **Fitre ML 300** unisce quindi due sistemi di comunicazione in uno solo, semplificandone l'utilizzo e riducendo i costi di impianto e di manutenzione.

Contabilizzazione delle chiamate

Il centralino ML300 offre un completo e personalizzabile servizio di memorizzazione e contabilizzazione delle chiamate, entranti ed uscenti, interne ed esterne, disponendo di un buffer di ben 12.000 chiamate. La modalità di gestione della tariffazione permette di creare svariati sistemi di contabilizzazione basati sulla durata, sugli scatti, sulla destinazione o su qualsiasi loro combinazione. È possibile generare dei completi report applicando filtri personalizzabili: interni, linee esterne, data, codici commessa, etc. La generazione del report può avvenire manualmente su richiesta oppure può essere pianificato un programma di generazione automatico. L'invio può avvenire attraverso una comunicazione seriale oppure verso la rete TCP/IP.

Gestione chiamate citofoniche

Il centralino ML300 può interfacciarsi a qualsiasi sistema citofonico a 5 fili utilizzando l'apposita interfaccia opzionale AML642; l'interfaccia consente di gestire le chiamate citofoniche come se fossero delle normali chiamate esterne entranti. Pertanto, alle chiamate citofoniche è possibile assegnare i servizi dedicati alle linee esterne, quali le varianti di risposta, la gestione attraverso l'operatore automatico o il risponditore integrato, oppure la deviazione verso un numero esterno (servizio farmacia). L'interfaccia consente di comandare un relè apriporta e permette anche di comandare ulteriori due relè per la gestione di comandi ausiliari. La interfaccia AML642 permette anche di interfacciare il centralino ML300 ad un sistema di diffusione sonora amplificato (rete trombe).



Servizi Alberghieri

La centrale **Fitre ML 300** offre la possibilità di utilizzare evoluti servizi per la gestione delle attività quotidiane proprie delle strutture ricettive (Hotel, Motel, strutture ospedaliere di cura e degenza), consentendo i seguenti principali servizi:

- ❖ Check-in/Check-out
- ❖ Differenti profili di check-in: singolo, famiglia, conto individuale
- ❖ Nome e titolo ospite
- ❖ Ricerca ospite nel data base delle camere
- ❖ Presenza/assenza ospite
- ❖ Stato occupazione camera (per identificare le camere disponibili)
- ❖ Scambio camera
- ❖ Non disturbare
- ❖ Sveglia e promemoria automatica o personalizzata
- ❖ Casella vocale per l'ospite
- ❖ Inoltro chiamate in camera o direttamente in casella vocale
- ❖ Messaggio in attesa
- ❖ Blocco chiamate room to room
- ❖ Budget chiamate telefoniche
- ❖ Blocco chiamate telefoniche
- ❖ Servizio al piano
- ❖ Stato pulizia camera
- ❖ Gestione pulizia camera
- ❖ Report dello stato della camera
- ❖ Mini bar
- ❖ Report di fine occupazione
- ❖ Gestione fino a 10 differenti tipologie di camera
- ❖ Gestione "Suite"
- ❖ Servizi telefonici differenziati per camere con più telefoni
- ❖ Gestione chiamate di emergenza
- ❖ Stampa con data e ora di tutte le attività concernenti l'ospite
- ❖ Interfaccia WEB per gestione Hotel (modalità Reception)
- ❖ Interfaccia PMS per software alberghiero di terze parti
- ❖ Interfaccia CAS per software di contabilizzazione di terze parti

Telefoni di Sistema



ML-phone 210 Telefono di Sistema Digitale

- ❖ Display grafico a 4 righe 204x64 px
- ❖ 16 tasti programmabili con LED multicolore
- ❖ 4 tasti contestuali
- ❖ 17 tasti a funzione fissa
- ❖ Fino a 4 Consolle DSS32
- ❖ Vivavoce full-duplex
- ❖ Display multilingua
- ❖ Presa cuffia
- ❖ Installazione a tavolo o a parete
- ❖ Dim.: 247x183x43 mm
- ❖ Peso: 0,805 kg



ML-phone 100IP Telefono di Sistema VoIP

- ❖ Display grafico a 5 righe 128x64 px
- ❖ 4 tasti contestuali
- ❖ 7 tasti a funzione fissa predefinita
- ❖ Audio HD G.722
- ❖ Vivavoce full-duplex
- ❖ Display multilingua
- ❖ Presa cuffia
- ❖ Switch a due porte Gigabit
- ❖ Alimentazione PoE
- ❖ Installazione a tavolo
- ❖ Dim.: 163x210x101 mm
- ❖ Peso: 0,650 kg



ML-phone 220IP Telefono di Sistema VoIP

- ❖ Display grafico a 4 righe 204x64 px
- ❖ 16 tasti programmabili con LED multicolore
- ❖ 4 tasti contestuali
- ❖ 17 tasti a funzione fissa
- ❖ Fino a 4 Consolle DSS32
- ❖ Audio HD G.722
- ❖ Vivavoce full-duplex
- ❖ Display multilingua
- ❖ Presa cuffia
- ❖ Switch a due porte 10/100
- ❖ Alimentazione PoE
- ❖ Installazione a tavolo o a parete
- ❖ Dim.: 247x183x43 mm
- ❖ Peso: 0,805 kg



ML-phone DSS32 Console DSS per ML-phone 220IP

- ❖ 32 tasti con LED multicolore
- ❖ Alimentato dal telefono cui è collegato
- ❖ Fino a 4 DSS per ogni apparecchio ML-phone 220IP e ML-phone 210



Softphone di Sistema



Le licenze "Softphone" per smartphone Android o iOS, oppure per PC Windows, consentono di avere ovunque a disposizione il proprio interno telefonico di sistema e di utilizzare in mobilità le funzioni e la connettività della centrale telefonica, senza che possa essere percepita alcuna differenza da parte degli interlocutori.

| Funzione/Licenza | WINDOWS PC | | | Smartphone Android/iOS | |
|---|------------|---------|--------|------------------------|---------|
| | "BASE" | "SMART" | "TEAM" | "BASE" | "SMART" |
| Gestione chiamate: messa in attesa, trasferta, deviazioni, Non disturbare ed Intercom | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Presence ed Instant Messaging | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Trasferta cieca | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Preferiti e gruppi di contatti | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Video chiamate | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Accesso alla casella vocale | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Accesso alla rubrica di Sistema | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Assistenza vocale | | | | ✓ | ✓ |
| Conferenza audio multi partecipanti | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Condivisione schermo ed applicazioni | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| Supporto Vcard | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| Handover su rete GSM | | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Trasferte e conferenze "drag&drop" | | ✓ | ✓ | | |
| Tasti DSS | | 1000 | 1000 | | |
| Tasti BLF | | 600 | 600 | 20 | 20 |
| Trasferta diretta | | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Click-to-call | | ✓ | ✓ | | |
| Integrazione calendario Outlook | | | ✓ | | |
| Chiamate da Outlook | | | ✓ | | |
| Integrazione IM con Outlook | | | ✓ | | |

Telefoni DECT IP Multicella



SEL3010IP Sistema DECT IP multicella

- ❖ Fino a 254 basi DECT nello stesso sistema
- ❖ Fino a 1000 telefoni DECT300 per sistema
- ❖ 8 conversazioni contemporanee per ciascuna base DECT
- ❖ Copertura DECT espandibile con ripetitori DECT113 (max. 3 per base)



DECT300 Telefono cordless DECT

- ❖ Display 2" - 176x220px - 262k colori
- ❖ Eccellente vivavoce full duplex
- ❖ Vibrazione
- ❖ Presa per cuffie
- ❖ Autonomia fino a 20 ore in conversazione e 250 ore in standby



Telefoni Complementari



TF615IP Telefono standard SIP

- ❖ Alimentazione PoE o con alimentatore a corredo
- ❖ Display grafico 128x48px retroilluminato
- ❖ 4 tasti programmabili con LED multicolore
- ❖ 12 tasti a funzione fissa
- ❖ 4 tasti contestuali programmabili
- ❖ Consolle opzionale DSS615 (fino a 5) con 26 tasti funzione programmabili con LED multicolore
- ❖ Funzionamento vivavoce
- ❖ Presa per il collegamento della cuffia



TF425+ green Telefono analogico con display

- ❖ Alimentato dalla sola linea telefonica
- ❖ Installazione tavolo/parete
- ❖ Ampio display retroilluminato con funzione CLIP
- ❖ Funzione vivavoce con LED dedicato e presa cuffia
- ❖ 6 tasti memoria con selezione diretta e 16 memorie dual-touch
- ❖ Rubrica per 150 numeri con nome
- ❖ 3 melodie e 3 volumi suoneria selezionabili
- ❖ LED chiamata entrante
- ❖ Stabile base metallica
- ❖ LED messaggio in memoria



TF410 Telefono analogico

- ❖ Installazione tavolo/parete
- ❖ 2 tasti memoria con selezione diretta
- ❖ 10 memorie con selezione dual-touch
- ❖ Tasto "mute"
- ❖ Tasto pausa
- ❖ Tasto per ripetizione ultimo numero
- ❖ Suoneria regolabile in volume e melodia
- ❖ Base metallica di supporto da tavolo per eccellente stabilità

Componenti del Sistema

| TIPO | COMPONENTI HARDWARE DEL SISTEMA | CODICE |
|------------------|--|----------------|
| ML 300 | Centralino telefonico modulare analogico, ISDN e VoIP equipaggiato 0/0 - 6 slot per schede di equipaggiamento per massimo 48 porte - risponditore di cortesia - equipaggiabile fino a: 100 utenti VoIP, 48 utenti analogici, 16 telefoni di sistema digitali, 50 Trunk SIP, 16 Trunk analogici, 64 canali VoIP, 16 canali VMS - Programmazione via browser | 7544604 |
| MLEX64VMS | Modulo VMS - aggiunge le funzionalità operatore automatico e caselle vocali - fino a 16 canali VMS contemporanei, di cui 4 attivi - max. 1 modulo per ML300 | 7544615 |
| MLEX64VOC | Modulo VoIP per i telefoni di sistema VoIP ML-Phone, i telefoni a standard SIP ed i Trunk SIP - fino a 100 utenti VoIP, di cui 5 già attivi e fino a 50 Trunk SIP - fino a 64 canali VoIP contemporanei di cui 4 già attivi - max. 1 modulo per ML300 | 7544616 |
| AML638 | Kit per montaggio centrali ML300 in armadio rack 19" | 7544638 |
| AML642 | Interfaccia per citofoni a 5 fili - comando 2 relè più elettroserratura - alim. 12Vac o 18Vcc | 7544642 |

| TIPO | SCHEDE DI EQUIPAGGIAMENTO | CODICE |
|-------------------|--|----------------|
| MLE3000004 | Scheda 4 interni BCA con CLI | 7544630 |
| MLE3000008 | Scheda 8 interni BCA con CLI | 7544631 |
| MLE3020204 | Scheda 4 interni BCA con CLI, 2 tel. di sistema ML-Phone 210 e 2 linee urbane analogiche | 7544632 |
| MLE3020006 | Scheda 6 interni BCA con CLI e 2 linee urbane analogiche | 7544633 |
| MLE3040004 | Scheda 4 interni BCA con CLI e 4 linee urbane analogiche | 7544634 |
| MLE3000206 | Scheda 6 interni BCA con CLI e 2 telefoni di sistema digitali ML-Phone 210 | 7544635 |
| MLE3000800 | Scheda 8 telefoni di sistema digitali ML-phone 210 | 7544636 |
| MLE3PRI | Scheda flusso Primario ISDN 30 canali | 7544637 |
| MLE304G4 | Scheda 4 motori GSM 4G (linea GSM vista come normale linea esterna) - max 2 schede | 7544639 |



segue da **Componenti del Sistema**

| TIPO | TELEFONI DI SISTEMA DA TAVOLO | CODICE |
|-----------------------|---|----------------|
| ML-phone 210 | Telefono di sistema digitale - display grafico a 4 righe retroilluminato - 16 tasti programmabili con LED multicolore - 5 tasti a funzione fissa con LED - 12 tasti a funzione fissa - 4 tasti contestuali - vivavoce full duplex - presa cuffia | 7544652 |
| ML-phone 100IP | Telefono di sistema VoIP - display grafico a 5 righe retroilluminato - 19 tasti a funzione fissa - 4 tasti contestuali - vivavoce full duplex - presa cuffia - audio HD G.722 - alimentazione POE | 7544650 |
| ML-phone 220IP | Telefono di sistema VoIP - display grafico a 4 righe retroilluminato - 16 tasti programmabili con LED multicolore - 5 tasti a funzione fissa con LED - 12 tasti a funzione fissa - 4 tasti contestuali - vivavoce full duplex - presa cuffia - audio HD G.722 - alimentazione POE | 7544651 |
| ML-phone DSS32 | Consolle DSS aggiuntiva per telefoni ML phone 2xx - aggiunge 32 tasti funzione programmabili con LED multicolore - fino a 4 consolle DSS per telefono | 7544653 |

| TIPO | TELEFONI DI SISTEMA SOFTPHONE | CODICE |
|-------------------|--|----------------|
| MLX.L5BSP | Licenza per 5 "softphone" Base (iOS, Android e Windows) - richiede licenza utenti VoIP | 7544675 |
| MLX.L10BSP | Licenza per 10 "softphone" Base (iOS, Android e Windows) - richiede licenza utenti VoIP | 7544676 |
| MLX.L50BSP | Licenza per 50 "softphone" Base (iOS, Android e Windows) - richiede licenza utenti VoIP | 7544677 |
| MLX.L5SSP | Licenza per 5 "softphone" Smart (iOS, Android e Windows) - richiede licenza utenti VoIP | 7544680 |
| MLX.L10SSP | Licenza per 10 "softphone" Smart (iOS, Android e Windows) - richiede licenza utenti VoIP | 7544681 |
| MLX.L10SSP | Licenza per 50 "softphone" Smart (iOS, Android e Windows) - richiede licenza utenti VoIP | 7544682 |
| MLX.L5TSP | Licenza per 5 "softphone" Team (Windows) - richiede licenza utenti VoIP | 7544686 |
| MLX.L10TSP | Licenza per 10 "softphone" Team (Windows) - richiede licenza utenti VoIP | 7544687 |
| MLX.L50TSP | Licenza per 50 "softphone" Team (Windows) - richiede licenza utenti VoIP | 7544688 |

| TIPO | LICENZE | CODICE |
|--------------------|---|----------------|
| ML3.LGH | Licenza per abilitare le funzionalità Hotel: account Reception, check-in, sveglie e promemoria, stato di pulizia e di occupazione della camera, contabilizzazione delle chiamate e report di checkout | 7544666 |
| ML3.LPMS | Licenza per abilitare il supporto ad applicativi PMS di terze parti per la gestione Hotel - richiede licenza ML3.LGH | 7544695 |
| MLX.L5UIP | Licenza per aggiungere 5 interni VoIP, di sistema o standard SIP | 7544670 |
| MLX.L10UIP | Licenza per aggiungere 10 interni VoIP, di sistema o standard SIP | 7544671 |
| MLX.L50UIP | Licenza per aggiungere 50 interni VoIP, di sistema o standard SIP | 7544672 |
| MLX.L4VOIP | Licenza per aggiungere 4 canali al modulo VoIP MLEX64VOC - max. 64 canali per modulo | 7544691 |
| MLX.L16VOIP | Licenza per aggiungere 16 canali al modulo VoIP MLEX64VOC - max. 64 can. per modulo | 7544692 |
| MLX.L4VMS | Licenza per aggiungere 4 canali al modulo VMS MLEX64VMS - max. 16 canali per modulo | 7544693 |
| ML3.LGSMS | Licenza Gateway SMS - abilita l'invio e la ricezione di SMS utilizzando applicativi SMPP (richiede che sia installata la scheda MLE304G4) | 7544697 |
| ML3.LSSMS | Licenza Server SMS - permette di inviare SMS tramite invio di una email al PABX ed inoltra gli SMS ricevuti come email ai destinatari (richiede la scheda MLE304G4) | 7544698 |

| TIPO | COMPONENTI PER COMUNICAZIONI DECT | CODICE |
|------------------|--|----------------|
| SEL3010IP | Base per sistema DECT/IP - fino a 254 basi e 1000 telefoni DECT300 per sistema - 8 canali audio e 30 telefoni DECT300 per base - alimentazione PoE | 7549070 |
| DECT300 | Telefono DECT per sistema SEL3010IP - display a colori 2" - compatibile con servizi SIP - accesso diretto alla casella vocale | 7128752 |
| DECT113 | Ripetitore DECT per sistema SEL3010IP - fino a 5 conversazioni simultanee | 7128777 |
| ASD793 | Base di ricarica per telefono DECT300 con slot per batteria aggiuntiva | 7128793 |
| | Batteria aggiuntiva agli ioni di litio - 1100 mAh | 2941018 |

| TIPO | PRODOTTI COMPLEMENTARI | CODICE |
|---------------------|--|----------------|
| TF615IP | Telefono SIP - display grafico - 4 tasti fisici programmabili con LED - 4 tasti contestuali - 12 tasti fisici a funzione fissa - vivavoce - presa cuffia - alimentazione PoE | 7128180 |
| DSS615 | Consolle DSS per telefono TF615IP - 26 tasti fisici programmabili con LED - max. 5 consolle per telefono | 7128181 |
| TF425+ green | Telefono analogico professionale - funzione CLI - 22 memorie dirette - vivavoce - presa cuffia - rubrica telefonica - lista chiamate entranti ed uscenti | 7128734 |
| TF410 | Telefono analogico professionale "slim" - 12 memorie, di cui 2 dirette | 7128742 |
| AIP282 | Alimentatore PoE 48V 350mA per alimentare senza cavo aggiuntivo il telefono TF615IP | 7719282 |

